

## CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

### CONDITIONS DE RESERVATION

-  Les réservations sont prises en considération qu'à réception du contrat et de l'acompte demandé.
-  La réservation est personnelle. Il est interdit de sous louer ou de céder son emplacement ou son hébergement à un tiers. Aucune prolongation du séjour au-delà du temps réservé ne pourra être garantie.
-  Si plusieurs familles doivent se succéder sur un même emplacement ou dans un même locatif, il est indispensable de faire une réservation pour chaque famille.
-  La répartition de personne et des véhicules sur d'autres emplacements ou locatifs est interdite.
-  Tout campeur s'engage à respecter et à faire respecter par les occupants de l'hébergement ou de l'emplacement, le règlement intérieur du camping affiché en réception. Il devra contracter une assurance pour garantir les risques de vol, incendie, dégâts des eaux, responsabilité civile, recours tiers.
-  En l'absence de message écrit du réservataire (au minimum 48h avant son arrivée), précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, le camping se réserve le droit de relouer l'hébergement ou l'emplacement 24h après la date de début du contrat.
-  SAS Calypso décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie...ou encore en cas d'accidents relevant de la responsabilité civile des personnes inscrites.
-  L'accès aux familles est refusé dans les cas suivants :
  - présence d'un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de l'emplacement (bébés et enfants compris)
  - présence d'un animal dans un hébergement interdit aux animaux
  - présence de personnes dont les identités ne figurent pas dans le contrat de réservation
  - Présence de plus de 2 animaux dans les hébergements autorisés
-  Les taxes de séjour devront être réglées en avance pour toute personne de + de 18 ans. Le montant est de 0,85€/adulte/jour.
-  Le numéro d'emplacement n'est pas contractuel et est attribué en fonction de la disponibilité (voir choix d'emplacement).
-  Aucun visiteur n'est admis dans l'enceinte du camping

### EMPLACEMENTS NUS

Le forfait de base comprend l'emplacement pour 2 personnes avec électricité, (10 ampères), pour la tente, la caravane ou le camping-car, un véhicule thermique, l'accès aux sanitaires, bracelet club individuel obligatoire. En sus : taxes de séjour, frais de dossier, animaux, 1 véhicule supplémentaire maximum, personnes supplémentaires, options diverses. 6 personnes maximum par emplacement sont autorisées (sauf pour les emplacements Nomades). Arrivée à partir de 14h, départ avant 12h (sauf pour les emplacements Nomades (arrivée 18h et départ 9h)). Il est recommandé de souscrire une

garantie annulation. Aucun remboursement et modification n'est à prétendre pour toute annulation ou modification de séjour sans souscription à la garantie annulation.

## HEBERGEMENTS LOCATIFS

Le forfait de base comprend 2 à 8 personnes (selon le type d'hébergement), 1 véhicule (excepté : 2 véhicules pour Cordélia), bracelet club individuel obligatoire. En sus : taxes de séjour, frais de dossier, animal limité à 2 dans certains hébergements, un véhicule supplémentaire. Arrivée à partir de 17h, départ avant 10h sur rendez-vous. Attention, les animaux ne sont pas acceptés dans les logements suivants : Maya, Kani, Taos, Faré. Il est interdit de fumer ou de vapoter dans les hébergements locatifs. Il est recommandé de souscrire une garantie annulation. Aucun remboursement, annulation ou modification n'est à prétendre sans souscription à la garantie d'annulation.

## TARIFS & PAIEMENT



### Option « Disponibilité et prix bloqués »

Le client a la possibilité de souscrire à une option dite « Disponibilité et prix bloqués », moyennant le paiement d'un montant forfaitaire de dix euros (10 €). Cette option permet de garantir la disponibilité de l'hébergement ainsi que le maintien du tarif pendant une durée de sept (7) jours à compter de la date de réception de l'email de confirmation d'option.

À l'issue de ce délai, et en l'absence de confirmation définitive par le règlement de l'acompte, l'option devient automatiquement caduque, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée au client. Il est expressément précisé que le montant versé au titre de l'option n'est en aucun cas imputable sur le prix total du séjour et demeure acquis à titre forfaitaire, y compris en cas de confirmation ultérieure de la réservation.



L'acompte demandé pour la validation de votre séjour est de 30% du montant total (garantie annulation en sus). Le versement de l'acompte doit obligatoirement être effectué par carte bancaire, soit via la plateforme de paiement en ligne sécurisée, soit par téléphone auprès du service de réservation.



Le paiement du solde peut se faire :

- par carte bancaire (visa/mastercard) sur le site internet [www.camping-calypso.com](http://www.camping-calypso.com)
- ANCV Connect sur le site internet [www.camping-calypso.com](http://www.camping-calypso.com)
- par chèque à l'ordre de CALYPSO – Mandat Poste – ANCV en envoi en lettre AR à envoyer à :

Adresse postale :  
CAMPING CALYPSO  
Boulevard de la plage  
66440 Torreilles Plage

**Merci de noter que nous acceptons uniquement les ANCV et chèques au nom du réservataire et/ou des participants inscrits dans le séjour.**

- par virement bancaire :

IBAN : FR76 1660 7000 1718 0213 1515 936

BIC : CCBPFRPPPPG

-  40€ de frais de dossier seront appliqués automatiquement au montant de votre location.
-  Le solde du séjour est à régler un mois avant la date d'arrivée. A défaut, la réservation sera annulée. L'acompte versé restera acquis à l'exploitant. Aucune réduction ne sera accordée pour une arrivée retardée, un départ anticipé ou une modification de réservation. Aucune modification/annulation ne pourra être effectuée sans avoir souscrit à la garantie annulation/modification. Aucun paiement ne pourra être effectué sur place.
-  Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping. Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.
-  Toutes les sommes dues doivent être réglées avant le départ. Si cela n'a pas été fait, une retenue du montant du sera débité sur votre empreinte bancaire.

## CHOIX DE L'EMPLACEMENT

Vous pouvez choisir un numéro d'emplacement, un supplément de 40 € sera facturé. Si vous souhaitez-être à côté d'une autre famille et avoir des emplacements à côté, un supplément de 20 € sera facturé. Sans cette demande spécifique (sous réserve de disponibilité), un emplacement vous sera attribué suivant une sélection informatique aléatoire.

## MODIFICATION DE RESERVATION

Toutes les modifications à apporter sur le contrat de réservation initial, quelles qu'elles soient, doivent être adressées par écrit (poste ou e-mail). A réception, nous vous adresserons une mise à jour de votre dossier qui vaudra acceptation de notre part. La Direction se refuse à modifier le contrat de réservation sur simple appel téléphonique. La modification pourra s'effectuer uniquement selon disponibilités, jusqu'à J-7 avant l'arrivée et si le montant total du séjour est identique ou supérieur à celui de la réservation initiale.

Aucune annulation ou modification ne sera possible sans une souscription à la garantie annulation ou à l'option flex.

## GARANTIE ANNULATION & OPTION FLEX

### Conditions générales d'annulation et/ou de modification de séjour

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                       |                                 |         |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---------|
|         | Jusqu'à 45 jours avant l'arrivée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De 44 jours à 30 jours avant l'arrivée | De 29 jours à 8 jours avant l'arrivée | De 8 jours au jour de l'arrivée | Arrivée |
| Exemple | <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |                                        |                                       |                                 |         |

Le montant des frais de dossier et garantie annulation/option flex seront à déduire des remboursements et/ou des bons à valoir  
 Le Bon à valoir est valable un an à compter du mail de confirmation de l'annulation

 La garantie annulation et/ou l'option flex doivent être souscrites à la réservation. Celles-ci ne pourront pas être ajoutées ultérieurement, ni supprimées de la réservation initiale.

Les conditions de la garantie annulation seront fournies sur demande.

 ANCV: conformément à l'article L.112-14 L du Code monétaire et financier en cas d'annulation de séjour et selon les conditions d'annulation, les sommes versées par chèques vacances ANVC Connect ne sont pas remboursées, seul un bon à valoir sur 18 mois est possible.

## CAUTION

Un email vous sera envoyé quelques jours avant votre arrivée pour enregistrer votre empreinte bancaire via la plateforme sécurisée Payzen. **Dès lors que vous enregistrez votre carte bancaire, vous autorisez Camping Le Calypso à l'utiliser dans les cas suivants :**

- Etat des lieux de départ non conforme à celui de l'arrivée. À défaut de conformité, vous serez prélevé des frais de remise en état des lieux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré (cf annexe). Un montant de 150€ sera retenu dans le cas où l'hébergement ou les sanitaires individuels n'auraient pas été nettoyés le jour du départ.
- Dégradation ou de salissures sur : l'emplacement, les sanitaires, les équipements loués, les infrastructures communes, etc (liste non exhaustive)
- Tapage nocturne (100€/tapage nocturne)
- Montant du séjour non réglé au départ
- Matériel prêté non rendu
- Dépassement de l'horaire de départ : 20€/quart d'heure dépassé

Si vous désirez quitter l'hébergement la veille de votre départ initialement prévu, il est impératif d'effectuer l'état des lieux avec nos équipes avant 19h. Si votre départ s'effectue dans la nuit, l'état des lieux se fera sans votre présence, le jour de votre départ.

Aucune caution ne pourra être prise sur place.

## **HORAIRE DE DEPART**

Le jour de votre départ, les clés doivent être rendues lors de l'état des lieux et les hébergements locatifs libérés avant 10h/ les parcelles d'emplacement avant 12h. Aucune prolongation du séjour au-delà du temps réservé ne pourra être garantie. Exception pour les emplacements Nomades (arrivée à partir de 18h les samedis et départ à 9h au plus tard les samedis).

Pour tout dépassement de l'horaire de départ, 20€/quart d'heure dépassé seront facturés.

Accès gratuit aux infrastructures communes du parc le jour du départ jusqu'à 17h.

## **BRACELET OBLIGATOIRE**

Le bracelet est obligatoire et doit être porté au poignet de chaque client. En cas de perte ou de casse, le bracelet sera remplacé sur présentation d'une pièce d'identité. Pour les arrivées tardives, le bureau d'accueil doit en être informé durant la journée par téléphone, par e-mail ou par une tierce personne sur place. Les bracelets seront remis par les agents d'accueil. Les bracelets doivent être restitués à la fin du séjour.

## **ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## **MEDIATION**

En cas de litige, vous avez la possibilité d'envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à la direction du camping Le Calypso. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Centre de Médiation « Bayonne Médiation » après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier : [www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com) – Bayonne Médiation – 32 rue du Hameau – 64200 BIARRITZ.

*Mise à jour Octobre 2025*

## ANNEXE

### PRIX DES EQUIPEMENTS

| VAISSELLE |                          |
|-----------|--------------------------|
| 4 €       | Assiette dessert         |
| 4 €       | Assiette plate           |
| 4 €       | Coupelle                 |
| 3 €       | Bol                      |
| 4 €       | Tasse et sous-tasse      |
| 3 €       | Verre à limonade         |
| 3 €       | Verre à pied             |
| 3 €       | Verre                    |
| 2 €       | Couteau à huîtres        |
| 2 €       | Couteau office           |
| 1 €       | Couteau                  |
| 1 €       | Cuillère à café          |
| 1 €       | Cuillère à soupe         |
| 1 €       | Fourchette               |
| 2 €       | Couverts à salade        |
| 3 €       | Cuillère en bois         |
| 2 €       | Paire de ciseaux         |
| 2 €       | Range-couverts           |
| 3 €       | Tire-bouchon/décapsuleur |
| 2 €       | Louche                   |
| 1 €       | Econome                  |
| 2 €       | Ecumoire                 |
| 2 €       | Ouvre-boîte              |
| 3 €       | Fouet                    |
| 2 €       | Dessous de plat          |
| 6 €       | Planche à découper       |
| 3 €       | Bac à glaçon             |
| 4 €       | Carafe                   |
| 6 €       | Plat                     |
| 20 €      | poêle à frire            |
| 6 €       | Saladier                 |
| 32 €      | Fait-tout avec couvercle |
| 11 €      | Casserole                |
| 5 €       | Passoire                 |
| 5 €       | Essoreuse à salade       |
| 3 €       | Cendrier                 |
| 10 €      | Presse-agrumes           |

| Autre |                |
|-------|----------------|
| 300 € | Télévision     |
| 30 €  | Sèche-cheveux  |
| 40 €  | Lit bébé       |
| 30 €  | Chaise bébé    |
| 30 €  | Baignoire bébé |
| 30 €  | Barrière bébé  |

| EQUIPEMENT MENAGER |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 500 €              | Frigo-congélateur          |
| 500 €              | Lave-vaisselle             |
| 240 €              | Plaque de cuisson gaz      |
| 90 €               | Micro-ondes                |
| 100 €              | Cafetière Nespresso/Senseo |
| 24 €               | Grille-pain                |
| 40 €               | Bouilloire                 |
| 100 €              | Mini-bar                   |
| 30 €               | Etendoir à linge           |
| 2 €                | Balai                      |
| 4 €                | Balai à franges            |
| 3 €                | Pelle + balayette          |
| 4 €                | Seau                       |
| 4 €                | Bassine                    |
| 3 €                | Brosse Wc +socle           |
| 2 €                | Cintre                     |
| 20 €               | Poubelle                   |
| 150 €              | Coffre-fort                |
| 40 €               | Table à repasser           |
| 60 €               | Fer à repasser             |
| 60 €               | Aspirateur                 |

| LITERIE / DRAPS |                            |
|-----------------|----------------------------|
| 50 €            | Couverture                 |
| 6 €             | Oreiller                   |
| 16 €            | Protège matelas            |
| 30 €            | Kits draps                 |
| 32 €            | Grandes serviettes de bain |
| 30 €            | Petites serviettes de bain |
| 10 €            | Tapis de bain              |

| EXTERIEUR |                        |
|-----------|------------------------|
| 100 €     | Table                  |
| 40 €      | Chaise                 |
| 60 €      | Chilienne              |
| 300 €     | Hammac                 |
| 80 €      | Parasol                |
| 174 €     | Plancha                |
| 6 €       | Set ustensiles plancha |
| 2 €       | Allume Gaz             |

| LOISIRS |                                 |
|---------|---------------------------------|
| 500 €   | Vélo                            |
| 20 €    | Boules de pétanque              |
| 20 €    | Ballon de foot                  |
| 20 €    | 1 jeu de raquettes de ping pong |
| 20 €    | Uno/Scrabble                    |