

TÉRMINOS GENERALES DE ALQUILER

CONDICIONES DE RESERVA

- ✚ Las reservas solo se tendrán en cuenta una vez recibido el contrato y el depósito requerido.
- ✚ La reserva es personal. Está prohibido subarrendar o ceder su lugar de alojamiento a terceros. No se garantizará ninguna extensión de la estancia más allá del tiempo reservado.
- ✚ Si varias familias se suceden en la misma parcela o en el mismo alojamiento, es necesario realizar una reserva para cada familia.
- ✚ Está prohibido distribuir personas y vehículos en otros sitios de alojamiento.
- ✚ Todas las personas se comprometen a respetar y hacer respetar por los ocupantes del alojamiento, el reglamento interno del camping que se encuentra en la recepción. Deberá contratar un seguro para cubrir los riesgos de robo, incendio, daños por agua, responsabilidad civil y reclamaciones de terceros.
- ✚ En ausencia de un mensaje escrito del titular de la reserva (al menos 48 horas antes de su llegada), indicando que tuvo que posponer la fecha de llegada, el camping se reserva el derecho de volver a alquilar el alojamiento 24 horas después de la fecha de inicio del contrato.
- ✚ SAS Calypso no se hace responsable de robos, incendios, mal tiempo u otros accidentes que sean responsabilidad civil de las personas inscritas.
- ✚ Se denegará el acceso a las familias en los siguientes casos:
 - presencia de un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado (incluyendo bebés y niños).
 - presencia de una mascota en un alojamiento donde no se permiten mascotas.
 - presencia de personas cuyas identidades no figuran en el contrato de reserva.
 - presencia de más de 2 mascotas en los alojamientos permitidos.
- ✚ Los gastos turísticos deben pagarse por adelantado para todas las personas mayores de 18 años. El importe es de 0,85€/adulto/día.
- ✚ El número de lugar de alojamiento no es contractual y se asigna según la disponibilidad (ver elección de lugar de alojamiento).
- ✚ No se permite la entrada de visitantes en las instalaciones del camping.

PARCELAS

El precio básico incluye la parcela para 2 personas con electricidad (10 amperios) para tienda de campaña, caravana o autocaravana, un vehículo de motor de combustión interna, acceso a los baños y pulsera de club individual obligatoria. Además, se aplican gastos adicionales por impuestos turísticos, gastos de reserva, mascotas, un máximo de 1 vehículo adicional, personas adicionales y diversas opciones. Se permite un máximo de 6 personas por parcela (excepto por Nomade parcela). El check-in es a partir de las 14:00 y el check-out debe realizarse antes de las 12:00 (para las parcelas Nomade : llegada a partir de las 18:00 y salida hasta las 9:00). Se recomienda contratar un seguro de cancelación. No se realizarán reembolsos ni modificaciones en caso de cancelación o modificación de la estancia sin contratar el seguro de cancelación.

ALOJAMIENTOS

El precio básico incluye de 2 a 8 personas (según el tipo de alojamiento), 1 vehículo de motor de combustión interna (excepto: 2 vehículos para Cordélia) y pulsera de club individual obligatoria. Además, se aplican cargos adicionales por impuestos turísticos, gastos de reserva, un máximo de 2 mascotas en algunos alojamientos, y un vehículo adicional. El check-in es a partir de las 17:00 y el check-out debe realizarse antes de las 10:00 bajo cita previa. No se aceptan animales en los siguientes alojamientos: Maya, Kani, Taos, Faré. Es prohibido fumar o vapear en los alojamientos. Se recomienda contratar un seguro de cancelación. No se realizarán reembolsos, cancelaciones o modificaciones sin contratar el seguro de cancelación.

PRECIOS & PAGO

-  Opción «Disponibilidad y precio bloqueados»
El cliente tiene la posibilidad de suscribir una opción denominada «Disponibilidad y precio bloqueados», mediante el pago de un importe fijo de diez euros (10 €). Esta opción garantiza la disponibilidad del alojamiento así como el mantenimiento del precio durante un período de siete (7) días a partir de la fecha de recepción del correo electrónico de confirmación de la opción.
Al término de dicho plazo, y en ausencia de confirmación definitiva mediante el pago del anticipo, la opción quedará automáticamente caducada, sin que pueda reclamarse ninguna indemnización al cliente. Se especifica expresamente que el importe abonado por dicha opción no se deducirá en ningún caso del precio total de la estancia y quedará definitivamente adquirido como importe fijo, incluso en caso de confirmación posterior de la reserva. El depósito solicitado para confirmar su estancia es del 30% del importe total (más el costo del seguro de cancelación).
-  El pago del anticipo deberá efectuarse obligatoriamente con tarjeta bancaria, ya sea a través de la plataforma de pago en línea segura o por teléfono con el servicio de reservas.
-  Puede realizar el pago del saldo de la siguiente manera:
 - por tarjeta bancaria (visa/mastercard) en nuestra página web www.camping-calypso.com
 - por transferencia bancaria :

IBAN : FR76 1660 7000 1718 0213 1515 936

BIC : CCBPFRPPPPG

-  Se aplicarán automáticamente 40€ de gastos de reserva al importe de su alquiler.
-  El importe pendiente de la estancia debe pagarse un mes antes de la fecha de llegada. En caso contrario, la reserva será cancelada. El depósito pagado quedará en poder del operador. No se concederán descuentos por llegadas tardías, salidas anticipadas o modificaciones de

reserva. No se podrán realizar modificaciones o cancelaciones sin haber contratado el seguro de cancelación/modificación. No se aceptarán pagos en el camping.

-  Las tarifas indicadas están sujetas a cambios. El camping se reserva el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento. Las estancias se facturarán en función de las tarifas vigentes en el momento de la reserva, sujeto a disponibilidad. Se recomienda verificar la tarifa aplicable contactando directamente el camping. Las ofertas y promociones no son retroactivas y no se pueden combinar entre sí.
-  Todos los importes deben ser pagados antes de la salida. Si no fue hecho, cargaremos el importe desde la fianza por tarjeta de crédito.

ELECCIÓN DE LA UBICACIÓN

Puede elegir el número de su parcela o alojamiento con un suplemento de 40 €. Si desea estar junto a otra familia y tener parcelas contiguas, se aplicará un suplemento de 20 €. Sin esta solicitud específica (sujeta a disponibilidad), se le asignará una ubicación de forma aleatoria mediante una selección informática.

MODIFICACION DE LA RESERVA

Cualquier modificación que desee realizar en el contrato de reserva inicial, independientemente de su naturaleza, debe comunicarse por escrito (por correo postal o correo electrónico). Al recibirlo, le enviaremos una actualización de su reserva, que será aceptada por nuestra parte. La dirección se niega a modificar el contrato de reserva mediante una simple llamada telefónica. La modificación solo se puede realizar según disponibilidad, hasta 7 días antes de la llegada y si el importe total de la estancia es igual o superior al de la reserva inicial.

No se permitirán cancelaciones o modificaciones sin la suscripción a la garantía de cancelación o de la opción flex.

GARANTIA DE CANCELACION Y OPCION FLEX

Condiciones generales de cancelación y/o modificación de la estancia

	Hasta 45 días antes de la llegada	De 45 días a 30 días antes de la llegada	De 29 días a 8 días antes de la llegada	De 8 días al día de la llegada	
Ejemplo	■	■	■	■	Llegada
	13 de Mayo 14 de Mayo	27 de Junio 28 de Junio	27 de Julio 28 de Julio		5 de Agosto

Sin la garantía cancelación o la opción Flex				
Cancelación	Ningún reembolso	Ningún reembolso	Ningún reembolso	Ningún reembolso
Modificación con la disminución de la tarifa	Ningún reembolso	Ningún reembolso	Ningún reembolso	Ningún reembolso
Modificación con aumento de la tarifa	GRATIS con las condiciones de tarifa reinicializada al momento de la modificación			

Opción Flex	
Costo de la opción	30 €
Modificación con una disminución de la tarifa	Bono del importe de la diferencia de tarifa
Modificación con un aumento de la tarifa para fechas iniciales	GRATIS con las condiciones de tarifa reinicializada al momento de la modificación
Modificación	Nb : Modificación de fechas, prestaciones, número de personas con un máximo de 1 cambio en la temporada sin justificante y según disponibilidades

Garantía cancelación	
Costo de la garantía cancelación	8% del importe total de la estancia
Cancelación sin motivo	Bono
Cancelación según las condiciones de la garantía cancelación hasta el día de su salida	Reembolso de 100%
Modificación con la disminución de la tarifa	GRATIS con el reembolso del importe de la diferencia de tarifa
Modificación con un aumento de la tarifa para fechas iniciales	GRATIS con las condiciones de tarifas de la reserva inicial
Modificación	Nb : Modificación de fechas, prestaciones, número de personas con un máximo de 3 cambios en la temporada sin justificante y según disponibilidades

El importe de gastos de reserva y de garantía cancelación/opción Flex no serán reembolsados
 Bono es valido un año a partir del correo de confirmación de la cancelación

 La garantía de cancelación y la opción flex deben contratarse al realizar la reserva. No se pueden agregar posteriormente ni eliminarse de la reserva inicial.

Las condiciones de la garantía cancelación pueden ser dadas a su requisada.

FIANZAS

Le enviaremos un correo electrónico unos días antes de su llegada para registrar su huella de tarjeta de crédito a través de la plataforma segura Payzen. Una vez que registra su tarjeta de crédito, autoriza a Camping Le Calypso a utilizarla en los siguientes casos:

- Si el estado de su alojamiento a su salida no coincide con el de la llegada. En caso de falta de conformidad, se le cobrarán los costos de restauración y el valor de los materiales faltantes o dañados (consulte el anexo). Se retendrá un monto de 150€ en caso de que el alojamiento o los baños individuales no hayan sido limpiados el día de la salida.
- Daños o suciedad en: el lugar, los servicios individuales, los equipos de alquiler, las instalaciones comunes, etc. (lista no exhaustiva)

- Ruido nocturno (100€ por ruido nocturno)
- Importe pendiente de la estancia al momento de la salida
- Material prestado no devuelto
- Salida tardía: 20€ por cada cuarto de hora excedido

Si desea abandonar el alojamiento el día antes de su fecha de salida original, es imperativo realizar el inventario con nuestro personal antes de las 19:00. Si su salida se produce durante la noche, el inventario se realizará sin su presencia el día de su partida. No se tomará ningún depósito en el lugar.

No se aceptarán depósitos a la llegada.

HORARIO DE SU SALIDA

El día de su salida, las llaves deben ser devueltas durante el inventario y los alojamientos deben ser vacíos antes de las 10:00 horas, las parcelas antes de las 12:00 horas (excepto para las parcelas Nomades, llegada a partir de las 18:00 horas y salida a partir de las 9:00 horas). No se podrá garantizar ninguna extensión de la estancia más allá del tiempo reservado.

Para cualquier retraso en la hora de salida, se aplicará un cargo de 20€ por cada cuarto de hora excedido.

Se permite el acceso gratuito a las instalaciones comunes del parque hasta las 17:00 horas el día de la salida.

PULSERA OBLIGATORIA

La pulsera es obligatoria y debe ser puesta en la muñeca de cada cliente. En caso de pérdida o rotura, la pulsera será reemplazada previa presentación de un documento de identidad. Para las llegadas tardías, la oficina de recepción debe ser informada durante el día por teléfono, correo electrónico o por una tercera persona que ya está en el camping. Las pulseras serán entregadas por los agentes de recepción. Las pulseras deben ser devueltas al final de la estancia.

Ausencia de derecho de retractación

De acuerdo con el artículo L.221-28 del código de consumo, la venta de servicios de alojamiento proporcionados en una fecha específica o según una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al período de retractación de 14 días.

Mediación

En caso de disputa, tiene la opción de enviar una carta por correo certificado con acuse de recibo a la dirección del camping Le Calypso. Si la respuesta no le satisface, puede recurrir al Centro de Mediación "Bayonne Médiation" después de un mes desde el envío de esta carta: www.bayonne-mediation.com
- Bayonne Médiation - 32 rue du Hameau - 64200 BIARRITZ.

Actualización en Octubre 2025

Anexo

PRECIOS DE LOS EQUIPAMIENTOS

VAJILLA	
4 €	Plato de postre
	Plato llanos
4 €	Cuencos
3 €	Bole
4 €	Taza y platillo
3 €	Vaso de limonada
	Vaso con pied
	Vaso
2 €	Cuchillo para ostras
	Cuchillo de cocina
1 €	Cuchillo
	Cuchara de café
	Cuchara soperas
	Tenedor
2 €	Servidores de ensalada
3 €	Cuchara de madera
2 €	Par de tijeras
2 €	Cubertero
3 €	Sacacorcho/abtrebotella
2 €	cucharón
1 €	Pelador
2 €	Espumadera
2 €	Abrelata
3 €	batidor
2 €	Posavasos
6 €	Tabla de cortar
3 €	Cubitera
4 €	Jarra
6 €	Plato
20 €	Sarten
6 €	Ensaladera
32 €	Cacerola con tapa
11 €	Caserola
5 €	Colador
5 €	Centrifugador de ensalada
3 €	Cenicero
10 €	Exprimidor de cítricos

OTRO	
300 €	Televisión
30 €	Esecador de pelo
40 €	Cuna bebé
30 €	Silla bebé
30 €	Bañera bebé
30 €	Barrera bebé

EQUIPAMIENTO DOMESTICO	
500 €	Frigorífico/congelador
500 €	Lavajillas
240 €	Placa de gas
90 €	Microondas
100 €	Cafetera/Nespresso/Senseo
24 €	Tostadora
40 €	Hevidor de agua
100 €	Mini-bar
30 €	Tenderero
2 €	Escoba
4 €	Fregona
3 €	Recogedor +cepilla
4 €	Cubo
4 €	Palangana
3 €	Excobilla + soporte
2 €	Percha
20 €	Cubo de basura
150 €	Caja-fuerte
40 €	Tabla de planchar
60 €	Plancha
60 €	Aspiradora

ROPA DE CAMA Y BAÑO	
50 €	Manta
6 €	Almohada
16 €	Protector de colchón
30 €	Juego de sábanas
32 €	Toalla de baño grande
30 €	Toalla pequeña
10 €	Alfombrilla de baño

EXTERIOR	
100 €	Mesa
40 €	Silla
60 €	Sillón
300 €	Hamaca
80 €	Sombrilla
174 €	Plancha
6 €	Juego de utensilios de plancha
2 €	Encendedor de gas

OCIOS	
500 €	Bicicleta
20 €	Bolas de petanca
20 €	Balón de fútbol
20 €	Juego de raquetas de ping pong
20 €	Uno/Scrabble



Le Calypso - Bd de la plage - 66440 Torréilles-plage
0033 (0)4 68 28 09 47 - contact@campingcalypso-torreilles.fr



www.camping-calypso.com



Camping Le Calypso



campingcalypso_officiel