

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

CONDITIONS DE RESERVATION

-  Les réservations sont prises en considération qu'à réception du contrat et de l'acompte demandé.
-  La réservation est personnelle. Il est interdit de sous louer ou de céder son emplacement ou son hébergement à un tiers. Aucune prolongation du séjour au-delà du temps réservé ne pourra être garantie.
-  Si plusieurs familles doivent se succéder sur un même emplacement ou dans un même locatif, il est indispensable de faire une réservation pour chaque famille.
-  La répartition de personne et des véhicules sur d'autres emplacements ou locatifs est interdite.
-  Tout campeur s'engage à respecter et à faire respecter par les occupants de l'hébergement ou de l'emplacement, le règlement intérieur du camping affiché en réception. Il devra contracter une assurance pour garantir les risques de vol, incendie, dégâts des eaux, responsabilité civile, recours tiers.
-  En l'absence de message écrit du réservataire (au minimum 48h avant son arrivée), précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, le camping se réserve le droit de relouer l'hébergement ou l'emplacement 24h après la date de début du contrat.
-  SAS Calypso décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie...ou encore en cas d'accidents relevant de la responsabilité civile des personnes inscrites.
-  L'accès aux familles est refusé dans les cas suivants :
 - présence d'un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de l'emplacement (bébés et enfants compris)
 - présence d'un animal dans un hébergement interdit aux animaux
 - présence de personnes dont les identités ne figurent pas dans le contrat de réservation
 - Présence de plus de 2 animaux dans les hébergements autorisés
-  Les taxes de séjour devront être réglées en avance pour toute personne de + de 18 ans. Le montant est de 0,85€/adulte/jour.
-  Le numéro d'emplacement n'est pas contractuel et est attribué en fonction de la disponibilité (voir choix d'emplacement).
-  Aucun visiteur n'est admis dans l'enceinte du camping

EMPLACEMENTS NUS

Le forfait de base comprend l'emplacement pour 2 personnes avec électricité, (10 ampères), pour la tente, la caravane ou le camping-car, un véhicule thermique, l'accès aux sanitaires, bracelet club individuel obligatoire. En sus : taxes de séjour, frais de dossier, animaux, 1 véhicule supplémentaire maximum, personnes supplémentaires, options diverses. 6 personnes maximum par emplacement sont autorisées. Arrivée à partir de 14h, départ avant 12h. Il est recommandé de souscrire une garantie

annulation. Aucun remboursement et modification n'est à prétendre pour toute annulation ou modification de séjour sans souscription à la garantie annulation.

HEBERGEMENTS LOCATIFS

Le forfait de base comprend 4 à 8 personnes (selon le type d'hébergement), 1 véhicule thermique (excepté : 2 véhicules thermiques pour Octalia, Cordélia et Taos), bracelet club individuel obligatoire. En sus : taxes de séjour, frais de dossier, animal limité à 2 dans certains hébergements, un véhicule supplémentaire. Arrivée à partir de 17h, départ avant 10h sur rendez-vous. Attention, les animaux ne sont pas acceptés dans les logements suivants : Kani, Taos, Faré. Il est interdit de fumer ou de vapoter dans les hébergements locatifs. Il est recommandé de souscrire une garantie annulation. Aucun remboursement, annulation ou modification n'est à prétendre sans souscription à la garantie d'annulation.

TARIFS & PAIEMENT

- ✚ L'acompte demandé pour la validation de votre séjour est de 30% du montant total (garantie annulation en sus). Celui-ci peut se faire :
 - Par prélèvement automatique (fortement recommandé) sur le site internet www.camping-calypso.com
 - par carte bancaire (visa/mastercard) sur le site internet www.camping-calypso.com
 - ANCV Connect sur le site internet www.camping-calypso.com
 - Chèque à l'ordre de CALYPSO – Mandat Poste – ANCV en envoi en lettre AR à envoyer à :

Adresse postale :
CAMPING CALYPSO
Boulevard de la plage
66440 Torreilles Plage

Merci de noter que nous acceptons uniquement les ANCV et chèques au nom du réservataire et/ou des participants inscrits dans le séjour.

- par virement bancaire :

IBAN : FR76 1660 7000 1718 0213 1515 936

BIC : CCBPFRPPPPG

- ✚ 40€ de frais de dossier seront appliqués automatiquement au montant de votre location.
- ✚ Un supplément de 8€/jour (pour le premier véhicule) et 10€/jour (pour le deuxième véhicule) sera automatiquement appliqué pour les véhicules hybrides et électriques. Vous devez déclarer le type de motorisation de votre véhicule à la réservation.
- ✚ Le solde du séjour est à régler un mois avant la date d'arrivée. A défaut, la réservation sera annulée. L'acompte versé restera acquis à l'exploitant. Aucune réduction ne sera accordée pour une arrivée retardée, un départ anticipé ou une modification de réservation. Aucune

modification/annulation ne pourra être effectuée sans avoir souscrit à la garantie annulation/modification. Aucun paiement ne pourra être effectué sur place.

-  Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping. Les offres et promotions sont non rétroactives et non cumulables entre elles.
-  Toutes les sommes dues doivent être réglées avant le départ. Si cela n'a pas été fait, une retenue du montant du sera débité sur votre empreinte bancaire.

CHOIX DE L'EMPLACEMENT

Vous pouvez choisir un numéro d'emplacement, un supplément de 40 € sera facturé. Si vous souhaitez-être à côté d'une autre famille et avoir des emplacements à côté, un supplément de 20 € sera facturé. Sans cette demande spécifique (sous réserve de disponibilité), un emplacement vous sera attribué suivant une sélection informatique aléatoire.

MODIFICATION DE RESERVATION

Toutes les modifications à apporter sur le contrat de réservation initial, quelles qu'elles soient, doivent être adressées par écrit (poste ou e-mail). A réception, nous vous adresserons une mise à jour de votre dossier qui vaudra acceptation de notre part. La Direction se refuse à modifier le contrat de réservation sur simple appel téléphonique. La modification pourra s'effectuer uniquement selon disponibilités, jusqu'à J-7 avant l'arrivée et si le montant total du séjour est identique ou supérieur à celui de la réservation initiale.

Aucune annulation ou modification ne sera possible sans une souscription à la garantie annulation ou à l'option flex.

GARANTIE ANNULATION & OPTION FLEX

Conditions générales d'annulation et/ou de modification de séjour

| | | | | | |
|---------|----------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Exemple | Jusqu'à 45 jours avant l'arrivée | De 44 jours à 30 jours avant l'arrivée | De 29 jours à 8 jours avant l'arrivée | De 8 jours au jour de l'arrivée | Arrivée 5 août |
| | 13-mai 14-mai | 27-juin 28-juin | 27-juil 28-juil | | |

| Sans garantie annulation ou option flex | | | | |
|--|--|--|----------------------|---|
| Annulation | Aucun remboursement | Aucun remboursement | Aucun remboursement | Aucun remboursement |
| Modification du tarif à la baisse | Aucun remboursement | Aucun remboursement | Aucun remboursement | Aucun remboursement |
| Modification du tarif à la hausse | GRATUIT aux conditions tarifaires réinitialisées au moment de la modification | | | |
| Option Flex | | | | |
| Montant de l'option | 6% du montant total du séjour | | | |
| Annulation selon les conditions de la garantie annulation jusqu'au jour de l'arrivée | Remboursement de 75% | Remboursement de 50% | Remboursement de 25% | Bon à valoir |
| Modification du tarif à la baisse | GRATUIT avec remboursement de la différence | Bon à valoir de la différence de tarif | | |
| Modification du tarif à hausse pour des dates initiales prévues en Juillet/Août | GRATUIT avec les conditions tarifaires initialement contractées | | | GRATUIT aux conditions tarifaires réinitialisées au moment de la modification |
| Modification du tarif à la hausse pour des dates initiales prévues en Mai/Juin | GRATUIT avec les conditions tarifaires initialement contractées | | | |
| Modification | Nb : Modification de dates, prestations, nombre de personnes dans la limite de 1 fois dans une même saison sans justificatif et selon disponibilités | | | |
| Garantie annulation | | | | |
| Montant de la garantie | 8% du montant total du séjour | | | |
| Annulation sans motifs en Juillet/Août | Bon à valoir | | | |
| Annulation sans motifs en Mai/Juin | Bon à valoir | | | |
| Annulation jusqu'au jour de votre départ | Remboursement de 100% selon les conditions de la garantie annulation | | | |
| Modification du tarif à la baisse | GRATUIT avec remboursement de la différence de tarif | | | Bon à valoir de la différence de tarif |
| Modification du tarif à hausse pour des dates initiales prévues en Juillet/Août | GRATUIT avec les conditions tarifaires initialement contractées | | | |
| Modification du tarif à la hausse pour des dates initiales prévues en Mai/Juin | GRATUIT avec les conditions tarifaires initialement contractées | | | |

- ✚ La garantie annulation et/ou l'option flex doivent être souscrites à la réservation. Celles-ci ne pourront pas être ajoutées ultérieurement, ni supprimées de la réservation initiale.

Les conditions de la garantie annulation seront fournies sur demande.

- ✚ ANCV: conformément à l'article L.112-14 L du Code monétaire et financier en cas d'annulation de séjour et selon les conditions d'annulation, les sommes versées par chèques vacances ANVC Connect ne sont pas remboursées, seul un bon à valoir sur 18 mois est possible.

CAUTION

Un email vous sera envoyé quelques jours avant votre arrivée pour enregistrer votre empreinte bancaire via la plateforme sécurisée Payzen. **Dès lors que vous enregistrez votre carte bancaire, vous autorisez Camping Le Calypso à l'utiliser dans les cas suivants :**

- Etat des lieux de départ non conforme à celui de l'arrivée. À défaut de conformité, vous serez prélevé des frais de remise en état des lieux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré (cf annexe). Un montant de 150€ sera retenu dans le cas où l'hébergement ou les sanitaires individuels n'auraient pas été nettoyés le jour du départ.
- Dégradation ou de salissures sur : l'emplacement, les sanitaires, les équipements loués, les infrastructures communes, etc (liste non exhaustive)
- Tapage nocturne (100€/tapage nocturne)
- Montant du séjour non réglé au départ
- Matériel prêté non rendu
- Dépassement de l'horaire de départ : 20€/quart d'heure dépassé

Si vous désirez quitter l'hébergement la veille de votre départ initialement prévu, il est impératif d'effectuer l'état des lieux avec nos équipes avant 19h. Si votre départ s'effectue dans la nuit, l'état des lieux se fera sans votre présence, le jour de votre départ.

Aucune caution ne pourra être prise sur place.

HORAIRE DE DEPART

Le jour de votre départ, les clés doivent être rendues lors de l'état des lieux et les hébergements locatifs libérés avant 10h/ les parcelles d'emplacement avant 12h. Aucune prolongation du séjour au-delà du temps réservé ne pourra être garantie.

Pour tout dépassement de l'horaire de départ, 20€/quart d'heure dépassé seront facturés.

Accès gratuit aux infrastructures communes du parc le jour du départ jusqu'à 17h.

BRACELET OBLIGATOIRE

Le bracelet est obligatoire et doit être porté au poignet de chaque client. En cas de perte ou de casse, le bracelet sera remplacé sur présentation d'une pièce d'identité. Pour les arrivées tardives, le bureau d'accueil doit en être informé durant la journée par téléphone, par e-mail ou par une tierce personne sur place. Les bracelets seront remis par les agents d'accueil. Les bracelets doivent être restitués à la fin du séjour.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

MEDIATION

En cas de litige, vous avez la possibilité d'envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à la direction du camping Le Calypso. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Centre de Médiation « Bayonne Médiation » après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier : www.bayonne-mediation.com – Bayonne Médiation – 32 rue du Hameau – 64200 BIARRITZ.



ANNEXE :

PRIX DES EQUIPEMENTS

| VAISSELLE | |
|------------------|--------------------------|
| 4 € | Assiette desserts |
| | Assiette plates |
| 4 € | Coupelle |
| 3 € | Bol |
| 4 € | Tasse et sous tasses |
| 3 € | Verre à limonade |
| | Verre à pieds |
| | Verre |
| 2 € | Couteau à huîtres |
| | Couteau office |
| 1 € | Couteau |
| | Cuillère à café |
| | Cuillère à soupe |
| | Fourchette |
| 2 € | Couverts à salade |
| 3 € | Cuillère en bois |
| 2 € | Paire de ciseaux |
| 2 € | Range couverts |
| 3 € | Tire-bouchon/décapsuleur |
| 2 € | Louche |
| 1 € | Econome |
| 2 € | Ecumoire |
| 2 € | Ouvre boîte |
| 3 € | Fouet |
| 2 € | Dessous de plat |
| 6 € | Planche à découper |
| 3 € | Bac à glaçons |
| 4 € | Carafe |
| 6 € | Plats |
| 20 € | Poêle à frire |
| 6 € | Saladier |
| 32 € | Fait-tout avec couvercle |
| 11 € | Casserole |
| 5 € | Passoire |
| 5 € | Essoreuse à salade |
| 3 € | Cendrier |
| | |
| Autre | |
| | |
| 300 € | Télévision |
| 100 € | Défroisseur |
| 30 € | Sèche-cheveux |

| EQUIPEMENT MÉNAGER | |
|---------------------------|----------------------------|
| 500 € | Frigo/congélateur |
| 240 € | Plaque de cuisson gaz |
| 90 € | Micro-ondes |
| 100 € | Cafetière Nespresso |
| 100 € | Senseo |
| 24 € | Grille pain |
| 40 € | Bouilloire |
| 100 € | Mini-bar |
| 30 € | Etendoir à linge |
| 2 € | Balai |
| 4 € | Balai à franges |
| 3 € | Pelle + balayette |
| 4 € | Seau |
| 4 € | Bassine |
| 3 € | Brosse WC + socle |
| 2 € | Cintre |
| 20 € | Poubelle |
| 150 € | Coffre-fort |
| | |
| LITERIE / DRAPS | |
| | |
| 50 € | Couverture |
| 6 € | Oreiller |
| 16 € | Protège matelas |
| 30 € | Kits draps |
| 32 € | Grandes serviettes de bain |
| 30 € | Petites serviettes |
| 10 € | Tapis de bain |
| | |
| EXTÉRIEUR | |
| | |
| 100€ | Table |
| 40 € | Chaise |
| 60 € | Chiliennes |
| 300 € | Hammac |
| 80 € | Parasol |
| 174 € | Plancha |
| 6 € | Set ustensiles plancha |
| 2 € | Allume gaz |

Mise à jour Novembre 2023



Le Calypso - Bd de la plage - 66440 Torreilles-plage
0033 (0)4 68 28 09 47 - contact@campingcalypso-torreilles.fr



www.camping-calypso.com



Camping Le Calypso



campingcalypso_officiel